

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA UŻYTKOWNIKÓW KONFIGURATORA WINDOW4U

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Klientów oraz Użytkowników Konfiguratora Window4U, w tym warunki świadczenia przez EKO-OKNA S.A. na rzecz Użytkowników korzystających z Konfiguratora Window4U.
2. Warunkiem technicznym korzystania z Konfiguratora Window4U jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową oraz posiadanie konta poczty elektronicznej.

§ 2. DEFINICJE

1. **Konfigurator Window4U** – jest to internetowy konfigurator służący prezentacji, promocji i reklamy Towarów oferowanych przez Operatora. Dostęp do konfiguratora prowadzonego przez Operatora jest możliwy pod adresem internetowym www.window4u.eu. Konto – aktywowane dla Użytkownika przez Operatora jest zbiorem danych Użytkownika, informacji o jego aktywności, działalności oraz prowadzonych w ramach Konfiguratora Window4U spraw.
 2. **Operator** - EKO-OKNA S.A. z siedzibą w: Kornicach, NIP 6391813241, REGON 277925708. Operator nie jest użytkownikiem konfiguratora WINDOW4U, w rozumieniu niniejszego regulaminu. Operator umożliwia wybór interesującego Klienta asortymentu oraz nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem.
 3. **Administrator danych osobowych** - EKO-OKNA S.A. z siedzibą w: Kornicach, NIP 6391813241, REGON 277925708.
 4. **Użytkownik** — dealer/sprzedawca – rozumiany jako pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna którym przepisy prawne przyznają osobowość prawną oraz te nieposiadające osobowości prawnej ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzyła Konto. W rozumieniu niniejszego konfiguratora użytkownikiem – sprzedawcą/dealerem jest wyłącznie autoryzowany partner biznesowy Eko-Okna S. A.
 5. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Konfiguratora Window4U. Korzystanie przez Klienta z konfiguratora nie wymaga zakładania konta.
- Klientem jest także konsument.** Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 22¹ k.c.
6. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług w Konfiguratorze Window4U zawarta na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem. W trybie określonym w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie i na warunkach ujętych w Regulaminie.
 7. **Regulamin** – niniejszy regulamin.

§ 3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z KONFIGURATORA WINDOW 4U

1. Korzystanie przez Użytkowników z Konfiguratora Window4U ma charakter nieodpłatny.
2. Celem skorzystania z konfiguratora należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który kolejno jest akceptowany przez Operatora. Potwierdzenie o udzielonym dostępie do konta i uzyskaniu statusu Użytkownika zostanie przesłane na adres mailowy podany w zgłoszeniu. W przypadku odmowy Operatora co do udzielenia dostępu, taka informacja również zostanie przesłana na adres mailowy podmiotu/osoby składającej formularz.
3. Operator nie jest sprzedawcą lub stroną transakcji dokonywanych przez Użytkowników. Operator informuje w Konfiguratorze Window4U o towarach oraz umożliwia Użytkownikowi nawiązanie kontaktu z Klientem, celem zawarcia umowy sprzedaży.
4. Klient korzystający z Konfiguratora proszony jest o podanie kodu pocztowego, na podstawie którego zostanie przekierowany

do najbliższego w okolicy Klienta – Użytkownika. Kolejno po wybraniu interesującego go towaru wypełnia formularz zgłoszeniowy, na podstawie którego Konfigurator przekaże Użytkownikowi zgłoszenie danego Klienta. Kolejno Użytkownik skontaktuje się z Klientem, aby omówić szczegóły oraz sfinalizować sprzedaż.

5. Informacje znajdujące się na stronie konfiguratora www.window4u.eu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy (zgodnie z art. 71 k.c.).
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie konfiguratora oraz wprowadzenia w nich zmian.
7. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Użytkownika.
8. Autorskie prawa majątkowe do składników Konfiguratora Window4U (logotypy Serwisu, treści, kompozycje) oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone w serwisie, przysługują Operatorowi lub podmiotom trzecim, Operator zaś ma prawo do wykorzystywania ich w celach informacyjnych w Konfiguratorze Window4U
9. Operator konieczne przerwy techniczne w miarę możliwości będzie realizował w godzinach nocnych.
10. Zabroniony jest dostęp do Konfiguratora Window4U oraz jego treści w sposób zautomatyzowany, chyba że Operator wyrazi na to wyraźną zgodę. Zgoda powinna być udzielona w formie pisemnej. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z serwisu bez ingerencji Użytkownika.
11. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukowania lub modyfikowania jakichkolwiek treści, w tym danych umieszczonych w Konfiguratorze Window4U.
12. Użytkownik zobowiązuje się nie umieszczać jakichkolwiek treści, których wystawienie na widok publiczny może zostać uznane za naruszające dobre obyczaje.
13. Operator nie uczestniczy w nawiązywaniu kontaktu pomiędzy Klientem a Użytkownikiem konfiguratora.
14. Operator nie uczestniczy, ani nie pośredniczy w sprzedaży towarów oferowanych przez Użytkownika.
15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ustalenia faktyczne pomiędzy Klientem a Użytkownikiem konfiguratora.

§ 4. REJESTRACJA, ZAWARCIE UMOWY, LOGOWANIE

1. Rejestracja w Konfiguratorze Window4U następuje po wcześniejszej akceptacji Regulaminu oraz wprowadzeniu do formularza, danych Użytkownika, w szczególności takich jak dane o firmie, NIP, imię i nazwisko, adres e-mail, nr. telefonu oraz hasło. Wprowadzone dane powinny odpowiadać stanowi faktycznemu, tj. powinny być prawdziwe, aktualne i pełne.
2. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzyma na wskazany przez siebie w procesie rejestracji adres, e-mail potwierdzający rejestrację oraz inne wymagane prawem informacje, na który użytkownik winien wejść celem zakończenia procesu rejestracji.
3. Zawarcie Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem o świadczenie usług na warunkach określonych Regulaminem następuje z chwilą zakończenia procesu rejestracji w sposób określony w pkt. 2.
4. W ramach zawarcia umowy, o której mowa w pkt. 4 Operator tworzy i udostępnia Użytkownikowi Konto na Window4U pozwalające na korzystanie z konfiguratora zgodnie z niniejszym regulaminem.
5. Zakazuje się korzystania z cudzych kont oraz udostępniania kont osobom trzecim.

§ 5. DANE OSOBOWE; OCHRONA PRYWATNOŚCI

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r Dz.U. poz. 1000 o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 zwanym dalej RODO. Dane osobowe Użytkowników, przetwarzane są w celu świadczenia tym Użytkownikom przez Operatora usług wskazanych niniejszym regulaminem.

2. Operator stosuje dostępne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). Operator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
3. Operator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownicy mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych. Użytkownicy posiadają również prawo do sprostowania, usunięcia ograniczenia i przeniesienia swoich danych osobowych.
4. Operator w celach związanych z administracją serwerami nie wykorzystuje bezpośrednio adresów IP komputerów użytkowników. Do strony Window4U przypisane jest konto Google Analytics, ale zbieranie danych statystycznych następuje przez firmę Google, operator posiada dostęp tylko do opracowanej wersji tych danych.
5. Dane osobowe Klientów w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail są przekazywane Użytkownikowi, który staje się oddzielnym Administratorem danych osobowych Klienta. Dane osobowe Klienta będą przekazane Użytkownikowi wyłącznie w ramach Konfiguratora. Operator nie będzie przetwarzał danych osobowych Klienta prócz, celu wskazanego powyżej.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, a co za tym idzie do zawarcia umowy sprzedaży. Niewskazanie danych określonych w formularzu znacznie utrudni, a nawet uniemożliwi nawiązanie kontaktu przez Użytkownika.
7. Wystąpienie z żądaniem usunięcia danych, sprzeciwu lub innych praw wynikających z RODO, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego przed wystąpieniem żądania.
8. Aby wystąpić z żądaniem określonym w RODO, należy skontaktować się z Operatorem pod adresem mailowym: iod@ekookna.pl
9. Po usunięciu konta Użytkownika, zgodnie z par. 7, jego dane zostają zupełnie usunięte w bazie danych. Pozostaje jedynie historia samych wysłanych zamówień (wyłącznie do wglądu Operatora). Dostęp do tych danych będzie przetwarzany przez czas odpowiedni do obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
10. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest konieczne, ze względu na proces weryfikacji autoryzowanych salonów firmowych Operatora. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest konieczne do utworzenia konta w Konfiguratorze oraz uzyskaniu statusu Użytkownika.
11. W przypadku przekazania danych osobowych przez Konfigurator, to Użytkownik staje się Administratorem danych osobowych oraz ciąży na nim obowiązki wynikające z RODO.

§ 6. REKLAMACJE

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć wprost do Użytkownika Konfiguratora. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
2. Dane Użytkownika uczestniczącego w sprzedaży towarów dostępne są konfiguratorze WINDOW4U.
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Użytkownika w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej i kompletnej reklamacji.
3. Operator nie jest podmiotem uprawnionym do przyjmowania oraz przekazywania Użytkownikom zgłoszeń reklamacyjnych.
4. Operator nie odpowiada za błędne lub omyłkowe przekazanie zgłoszenia reklamacyjnego do nieuprawnionego Użytkownika.

§ 7. ROZWIĄZANIE UMOWY W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z KONFIGURATORA WINDOW4U

1. Przedmiotowa umowa o świadczenie usług przez Operatora zawarta jest na czas nieokreślony z możliwością rozwiązania przez Użytkownika w trybie natychmiastowym.
2. Operator ma prawo rozwiązać w/w umowę w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego regulaminu względnie rozwiązać za 7-dniowym okresem wypowiedzenia.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Użytkownik może złożyć pisemnie na adres Operatora lub drogą elektroniczną na adres poczta@ekookna.pl
4. Po rozwiązaniu w/w umowy dostęp Użytkownika do Konfiguratora zostanie zablokowany, a konto usunięte.

§ 8 . POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia ogłoszenia o zmianach oraz od dnia przesłania stosownego powiadomienia o zmianach do Użytkowników.
3. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania Umowy a dalsze korzystanie z konfiguratora jest niemożliwe, zgodnie z pkt. 7 podpunkt. 1.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych ustaw prawa polskiego.
5. Wszelkie spory pomiędzy stronami Umowy rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Operatora.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.10.2019.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE, ZMIANY REGULAMINU

1. W przypadku zmian treści niniejszego Regulaminu, Klient oraz Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z jego treścią. Warunkiem korzystania z Konfiguratora jest akceptacja Regulaminu.